

JAECCO ASSISTANCE

| +36-1-370-4300 |



**Ha út közben adódna problémája, segít Önnek
az JAECOO Assistance!**

A JAECOO ASSISTANCE TELEFONSZÁMA:

+36-1-370-4300

Az JAECOO Assistance Európában (lásd Területi hatály) nyújt biztonságot Önnek. Területi hatályon belül, amennyiben a gépjárműve mozgásképtelenné válik, úgy nincs más dolga, mint hívni a JAECOO Assistance segélyhívó telefonszámot.

Ügyfélszolgálati munkatársaink a nap 24 órájában, az év 365 napján, magyar nyelven várják, hogy Önnek és az Önnel utazóknak a lehető leggyorsabban segítséget nyújtsanak.

Probléma bejelentésekor a lentieket mindenképpen adja meg a kollégának:

- Név
- Telefonszám
- Gépjármű adatai: alvázszám és rendszám
- Pontos helyszín
- A probléma minél pontosabb leírása

FEDEZETT IDŐTARTAM ÉS GÉPJÁRMŰ

Az JAECOO Assistance szolgáltatás csak a Magyarországon, első forgalombahelyezésű JAECOO gépjárművekre vonatkozik és a gépjármű hivatalos garanciakezdetének dátumától számítva 36 hónapig díjmentesen érvényes. A szolgáltatás nem terjed ki a személyszállításra üzletszerűen használt gépjárművekre, pl. taxikra, stb...

TERÜLETI HATÁLY

Az Európai Unió tagállamaiban, valamint Andorrában, Bosznia-Hercegovinában, Izlandon, Lichtensteinben, Macedóniában, Monacóban, Montenegróban, Egyesült Királyságban, Norvégiában, San Marinóban, Svájcban, Szerbiában, Törökországban, Albániában és a Vatikánban bekövetkező Fedezett Segítségnyújtási eseményekre érvényesek.

BIZTOSÍTOTT UTASOK

A gépjármű tulajdonosa, valamint a fedezetbe vont gépjármű vezetésére jogosult bármely személy, és a gépjármű minden „nem fizető” utasa a gyártó járműspecifikációiban meghatározott maximális ülések számáig. A stopposok nincsenek biztosítva.

SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI ESEMÉNYEK

MŰSZAKI MEGHIBÁSODÁS

A Szolgáltatások csak meghatározott műszaki meghibásodások esetén vehetőek igénybe. A jelen Szerződés alkalmazásában műszaki meghibásodásnak minősülnek a **Gépjármű hirtelen bekövetkezett, előre nem látható hibái, így a Gépjármű alábbi mechanikai, elektronikus vagy elektromos meghibásodásai:**

- Meghibásodások, amelynek következtében a Gépjármű azonnal menetképtelenné válik: a műszerfal jelzőlámpáinak, (ellenőrzőlámpáinak) piros jelzése (olaj, hűtőfolyadék vagy olyan jelzések, amelyek esetén a használati utasítás szerint a Gépjárművel tilos közlekedni),
- És olyan meghibásodások, amelyek megakadályozzák, hogy a Gépjármű biztonságosan elinduljon vagy folytassa útját:
 - üzemanyagszivárgás,
 - hibás biztonsági öv,
 - kormányrendszer hibás működése,
 - fékrendszer meghibásodása,
 - az első fényszórók teljes meghibásodása (kivéve normál látási viszonyok mellett, normál vezetési körülmények között),
 - az első ablaktörlők mechanikai meghibásodása rossz időjárási körülmények között (eső, hó),
 - akkumulátor meghibásodása.

PILÓTAHIBÁK

- Leeresztett gumibroncs(ok): Egy vagy több gumibroncs leeresztése, ami a Gépjármű menetképtelenségét eredményezi.
- Üzemanyag-probléma: Hibás üzemanyag, fagyott üzemanyag vagy szennyezett üzemanyag, ami a Gépjármű menetképtelenségét eredményezi.
- Kulcsproblémák: A Gépjárműbe zárt, megsérült, elveszett vagy elloptott járműkulcsok, amelyek a Gépjármű menetképtelenségét eredményezik.

GÉPJÁRMŪBALESET

Bármilyen hirtelen, váratlan és nem szándékos összeütközés vagy rögzített, vagy mozgó tárgynak való ütközés, amely a Gépjármű menetképtelenségét eredményezi.

LOPÁS/LOPÁSI KÍSÉRLET (ALKATRÉSZEK ELLOPÁSA)

NEM FEDEZETT ESEMÉNYEK:

- Üvegsérülések (üveg és lámpatestek),
- Sárga hibajelzés a műszerfalon,
- Mechanikus vagy elektromos ablakemelő meghibásodás,
- Központi zár meghibásodása,
- Üzemanyaghiány (az üzemanyag kifogyása a Gépjárműből)
- Az elektromos Gépjármű akkumulátorának lemerülése,
- Termékvisszahívás,
- A Gépjármű nem megfelelő karbantartása miatti menetképtelenség:
 - A szerviz vagy segélyszolgálat technikusa által korábban javasolt javítások elvégzésének elmulasztása, vagy egy korábbi műszaki hibával kapcsolatban felmerült alkatrészjavítással vagy -cserével kapcsolatos figyelmeztetés, javaslat, tájékoztatás figyelmen kívül hagyása, a javítás vagy csere elmulasztása.
- A gyártó által javasolt karbantartás elmulasztásából eredő hibák.

SZOLGÁLTATÁSOK

HELYSZÍNI KÖZÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Fedezett Segítségnyújtási esemény bekövetkezése esetén a GENIUS Assistance szervizpartnerei a helyszínen Roadside Assistance szolgáltatást nyújtanak, és a helyszínen megkísérlik a Gépjármű kijavítását. A javítási munkálatok költségeit az JAECOO Assistance fedezi bruttó 60.000 Ft értékhatárig. A térítés nem terjed ki a javításhoz felhasznált anyagok és alkatrészek költségére. Elektromos autók esetén helyszíni közúti segélyszolgálat nem nyújtható, a Gépjárművet a legközelebbi JAECOO márkaszervizbe kell beszállítani.

VONTATÁSI SZOLGÁLTATÁS

Indokolt esetben a Gépjárművet a legközelebbi JAECOO márkaszervizbe kell beszállítani. Ha a meghibásodás olyan helyen történik, ahol több JAECOO márkaszerviz található 20 km-es körzetben, akkor a Kedvezményezett kiválaszthatja, hogy melyik márkaszervizbe vigyék a Gépjárművet. A vontatási költségeket az JAECOO Assistance fedezi bruttó 80.000 Ft értékhatárig. Az ezt meghaladó vontatási költség a Kedvezményezett által fizetendő.

CSEREAUTÓ SZOLGÁLTATÁS

Fedezett Segítségnyújtási eseménynek bekövetkezésekor, ha a Fedezett Gépjármű javítását a márkaszerviznek való átadástól számított 3 munkaórán belül nem lehet befejezni vagy ha az átadás munkaidőn túl vagy hétvégén történik, az JAECOO Assistance legfeljebb 3 napra cseregépjárművet biztosít (3+2 nap hétvége esetén). Cserejárműként az JAECOO Assistance nem köteles ugyanazt a járműkategóriát vagy gyártmányt biztosítani, kizárólag a mobilitást csereautó formájában.

Kérjük vegye figyelembe, hogy a csereautót szolgáltató cégek minden esetben kauciót kérnek az ügyféltől, amennyiben csereautó szolgáltatást vesz az ügyfél igénybe, melyet a gépkocsija visszajuttatásakor szintén visszajuttatnak az ügyfélnek. A kaució lehet bankkártyán vagy hitelkártyán történő zárolás vagy készpénz egyaránt.

A csereautó szolgáltatás nem vonható össze a hotel, szállás, vagy az utazás folytatása, vagy hazautazás szolgáltatásokkal.

HOTEL, SZÁLLÁS

Amennyiben a jármű javítása több mint 24 órát vesz igénybe, a Fedezett Segítségnyújtási eseménynek a Kedvezményezettek Otthonától legalább 50 km-re történő bekövetkezése esetén, az előzetesen rögzített összegek keretein belül az JAECOO Assistance legfeljebb 3 éjszakára szállodai tartózkodást biztosít a lent szereplő értékig:

- 3 csillagos hotelben bruttó 23.500 Ft értékig (éjszakánként)
- 4-5 csillagos hotelben bruttó 41.000 Ft értékig (éjszakánként)

A Hotel, szállás szolgáltatás nem vonható össze a cserejármű, vagy az utazás folytatása, vagy hazautazás szolgáltatásokkal.

AZ UTAZÁS FOLYTATÁSA VAGY HAZAUTAZÁS, VAGY VISSZAUTAZÁS A SZERVIZBE

A szolgáltatás az JAECOO és JAECOO gépkocsikra terjed ki Fedezett Segítségnyújtási eseménynek a bekövetkezése esetén, amennyiben a jármű javítása több mint 24 órát vesz igénybe az JAECOO Assistance megszervezi a Kedvezményezettek tovább, haza- vagy a Gépjármű kijavítása után egy Kedvezményezettnek (a sofőrnek) a márkaszervizbe történő visszautazását, és kifizeti az utazásukhoz szükséges jegyek költségét a lent rögzített összegek keretein belül:

- Taxi (maximum 100 km): bruttó 26.500 Ft értékig
- Vasúti jegy: bruttó 37.000 Ft értékig
- Repülőjegy (ha az utazás más közlekedési eszközzel 8 óránál tovább tartana): bruttó 88.000 Ft

Az utazás folytatása vagy hazautazás szolgáltatás nem vonható össze a cserejármű vagy hotel, szállás szolgáltatással.

AZ UTAZÁS FOLYTATÁSA A LEGKÖZELEBBI TÖMEGKÖZLEKEDÉSI ESZKÖZIG

Fedezett Segítségnyújtási eseménynek a bekövetkezése esetén, az JAECOO Assistance megszervezi a Kedvezményezettek eljuttatását a legközelebbi tömegközlekedési eszközíg (maximum 100 km-ig).

Az utazás folytatása szolgáltatás nem vonható össze a cserejármű szolgáltatással.

JAECCO
ASSISTANCE
+36-1-370-4300

